***П О Б Е Д А***

***Г О С Т И Н И Ц А***

**Правила проживания в гостинице «ПОБЕДА»**

**Режим работы гостиницы «ПОБЕДА» - круглосуточный**.

Гостиничные услуги предоставляются согласно- «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 9 октября 2015 года № 1085; Законом Российской Федерации « О защите прав потребителей».

1. Поселение в гостиницу граждан осуществляется при предъявлении ими паспорта или иного документа, удостоверяющего личность ,при согласии клиента с действующими правилами гостиницы «ПОБЕДА» и оформлении проживания ,договор на оказании гостиничных услуг, считается заключенным. На основании п.2 ст. 9 Закона РФ от 27.07.2006 г. №152-ф3 « О персональных данных» клиент своей подписью в анкете дает согласие гостинице на обработку персональных данных.

2. Клиент в праве заключить договор на бронирование мест в гостинице, путем составления договора, а так же путем отправки заявки посредством почты, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от потребителя. Сумма предварительного бронирования составляет 100% от стоимости первых суток проживания и включается в срок всего срока проживания. При опоздании более чем на 2 часа, бронь аннулируется.

3. В случае если гость при бронировании со 100% оплатой за сутки проживания, не воспользовался услугой, в указанный день заезда, предоплата за одни сутки проживания не подлежит возврату.

4. Оплата за проживание принимается в наличной форме.

5. при наличии возможности гостиница может предоставить дополнительное место за 500 рублей.

6. Плата за проживание взымается в соответствии с единым расчетным часом- 12 часов текущих суток. При необходимости продления проживания в гостинице, гость может обратиться к администратору за 2 часа до расчетного часа, при наличии свободных мест в гостинице срок проживания может быть продлен. Продление проживания менее 12 часов, плата взымается за половину стоимости номера, более чем 12 часов, стоимость всего номера за сутки

7. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация в праве удержать , из внесенной гостем предоплаты суммы в размере стоимости одних суток проживания

8. За проживание ребенка в возрасте до 6 лет без предоставления места плата за проживание не взымается. При предоставлении ребенку дополнительного спального места плата взымается 500 рублей. Дети в возрасте до 14 лет должны проживать в одном номере с сопровождающими их взрослыми.

9.При проживании смена постельного белья и полотенец производится 1 раз в 3 дня. По просьбе проживающих может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец.

10. По окончания периода проживания гость обязан

освободить номер до расчетного часа (12-00 текущих суток ).

11. Администрация гостиницы по возможности обеспечивает гостей необходимой справочной информацией.

12. Гостиница обеспечивает следующими видами бесплатных услуг: вызов полиции, МЧС, пожарной и скорой помощи, пользование медицинской аптечкой, вызов такси, предоставление швейных принадлежностей. Комплекты посуды и столовых приборов.

13. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб «аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения»

14. Оплата проживания Участников Великой Отечественной войны, инвалидов 1-й,2-й и 3-й групп и лица, сопровождающие их, производится со скидкой в размере не менее 30 процентов.

15.ПРОЖИВАЮЩИЙ ОБЯЗАН

15.1. Все посетители ,проживающие в гостинице имеют одинаковые права и обязанности

15.2. Строго соблюдать правила пожарной безопасности.

15.3. Соблюдать установленный расчетный час при выезде(12-00 текущих суток)

15.4. Не шуметь и не нарушать отдых других проживающих, соблюдать чистоту и установленный порядок.

15.5. Возмещать ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы. Оценка нанесенного ущерба производится администрацией.

15.6. Посторонние лица могут проходить в номер, по просьбе проживающих, только с разрешения администратора, с регистрацией посетителя и заполнения заявления гостя по предъявленному документу, проживающий обязан встретить и проводить гостя. Материальная ответственность гостя ложится на проживающего.

15.7. Посетителям у проживающих в гостинице разрешено находиться строго до 23 -00 часов.

15.8. Нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей.

15.9. При убытии из гостиницы , проживающему необходимо за 1 час до предполагаемого выезда сообщить администратору о намерении покинуть номер и получить документ за предоставленные услуги.

16. В ГОСТИНИЦЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

16.1. Курить в номере

16.2. Оставлять в номере посторонних лиц, а так же передавать им ключ от номера.

16.3. Зажигать свечи, бенгальские огни, петарды, хлопушки.

16.4. Разжигать открытый огонь

16.5. Бросать в унитаз туалетную бумагу и средства личной гигиены.

16.6. Хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества.

16.7. Держать в номере животных (птиц, рептилий)

16.8. Находиться в состоянии наркотического и сильного алкогольного опьянения.

16.9. Пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере.

16.10. Нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах

ШТРАФ 5000 рублей

17. Гостиница « ПОБЕДА» не несет ответственности за утрату ценных вещей ,денег и иных ценностей, оставленных в номере бес присмотра.

18. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к их сохранности не более 7 суток.

19. Книга отзывов и предложений находятся у администратора гостиницы и выдается по требованию гостя.

20. Администрация гостиницы «ПОБЕДА» оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а так же в случае нарушением гостем порядка проживания, общественного порядка . Порядка пользования бытовыми приборами.

21. Гостиница» ПОБЕДА» вправе расторгнуть услуги в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания, в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы , причинением гостем материального ущерба гостинице.

22. В случаях ,не предусмотренных настоящими правилами, администрация и гость, руководствуются действующим Законодательством РФ .

*Желаем Вам приятного отдыха !!!*

Утверждено: 01.01.2018 г.

607220 Нижегородская область г. Арзамас, ул. Победы д. 2

телефон: 8-902-300-88-22